

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Большеулуйского района

24.06.2019

№ 2

с. Большой Улуй

Присутствовали:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района:

- Пономарев А. А.,
- Тихонов С.А.,
- Сысоенко Г.В.,
- Клеванов С.И.,
- Веретенникова И.О.

Приглашенные:

Старцева С.Н. – ведущий специалист отдела культуры Администрации Большеулуйского района.

Повестка заседания:

1. Итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2019 году.

Докладчик: Старцева С.Н., ведущий специалист отдела культуры Администрации Большеулуйского района.

2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2019 году.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС». Предложения представлены в приложении к данному протоколу.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Старцеву С. Н. – представила результаты независимой оценки качества услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС». Оценка проводилась оператором по трем направлениям:

- анализ официального сайта учреждения;
- наблюдение в процессе посещения учреждения оператором;
- опрос получателей услуг, опрос проводился в электронном виде, в опросе приняли участие 650 респондентов.

Самые высокие критерии:

- «1. Открытость и доступность информации об организации культуры» - 99 % из 100;
- «4. Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99 % из 100.

Самый низкий критерий:

- «3. Доступность услуг для инвалидов» - 59 % из 100.

Среднее значение суммы баллов по всем критериям составляет 85 % (из 100).

2. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – оператор осуществил сбор информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в соответствии действующего законодательства. Количество респондентов (650 человек) соответствует Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Проведена качественная работа оператора, который осуществил сбор, обобщил и проанализировал информацию о качестве оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС», сделал выводы и подготовил предложения по улучшению деятельности учреждения культуры.

Предложил утвердить представленные результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС», принять и считать работу удовлетворительной.

Голосовали – единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – предложил о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС». За основу взять предложения оператора.

Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официального сайта МБУК «Большеулуйская ЦКС».

Голосовали – единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС».

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС» (приложение)

Председатель Общественного совета:



А.А. Пономарев

Приложение
к протоколу общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
учреждениями культуры
Большеулуйского района
от 24.06.2019 № 2

Предложения по улучшению качества оказания услуг:
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Большеулуйская централизованная клубная система»

1. Собрать всю общую информацию об учреждении, расположенную на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в одном разделе, на боковой панели или в любом легкодоступном месте на сайте учреждения.

2. Улучшить (по возможности) доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан и организаций (все структурные подразделения).

3. Обеспечить (по возможности) комфортные условия для получения услуг в учреждении для посетителей (все структурные подразделения).

4. Улучшить (по возможности) материально - техническую базу учреждения за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения спонсоров и т.д. (Александровский СДК, Баженовский СК, Березовский СДК, Бобровский СДК, Бычковский СДК, Краснозорский СК, Краснолугский СК, Кумырский СК, Кытатский СДК, Новоеловский СДК, Симоновский СК, Сосновоборский СДК, Сучковский СДК, Троицкий СДК, Турецкий СДК, Удачинский СДК, Черемшанский СК).