

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по обеспечению и формированию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, молодежной политики и образовательных учреждений в области культуры Большеулуйского района

14 сентября 2017 года  
10.00

с. Большой Улуй  
ул. Советская, 138

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Кухаренко Т.А.

СЕКРЕТАРЬ: Семенова И.Е.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Чечкова Т.Ю.,  
(члены Бодрунова Е.И.  
общественного Вохмянина С.А.  
совета)

ПРИГЛАШЕННЫЕ: Е.А. Барабанова – и.о. руководителя МКУ «Управление культуры  
Большеулуйского района»,  
С.Н. Старцева – методист МКУ «Управление культуры  
Большеулуйского района»

#### ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района в 2017 году.
2. Об утверждении перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуги в 2018 году.

**Вопрос 1:** Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района в 2017 году.

Докладчик: Кухаренко Татьяна Александровна.

#### Слушали:

Кухаренко Т.А. - сообщила о том, что в 2017 году было запланировано провести независимую оценку в 14 филиалах МБУК «Большеулуйская ЦКС», в 6 филиалах МБУК «Большеулуйская ЦБС», в 1 филиале МБУК «Большеулуйский РДК». В анкетировании приняли участие 506 получателей услуг. План проведения независимой оценки выполнен на 100 %.

Были получены следующие результаты: средний бал по МБУК «Большеулуйская ЦКС» составил 119,02 баллов, по МБУК «Большеулуйская ЦБС» - 117,83 баллов, по МБУК «Большеулуйский РДК» - 132,81 балла.

Голосовали: единогласно.

**Решили:**

Утвердить

1. результаты проведения независимой оценки в учреждениях культуры Большеулуйского района в 2017 году (приложение 1),
2. результаты проведения независимой оценки в филиалах МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2017 году (приложение 2),
3. результаты проведения независимой оценки в филиалах МБУК «Большеулуйская ЦБС» в 2017 году (приложение 3),
4. результаты проведения независимой оценки в филиале МБУК «Большеулуйский РДК» в 2017 году (приложение 4).
5. предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Большеулуйского района (приложение 5).

**Вопрос 2:** Об утверждении перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Докладчик: Кухаренко Татьяна Александровна

**Слушали:**

Т.А.Кухаренко – сообщила о том, что необходимо утвердить перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году: в 7 филиалах МБУК «Большеулуйская ЦБС» и в 6 филиалах МБУК «Большеулуйская ЦКС».

Голосовали: единогласно.

**Решили:**

1. Утвердить перечень учреждений культуры, для проведения независимой оценки качества оказания услуги в 2018 году (приложение 6).
2. Довести информацию до руководителей учреждений, в которых пройдет независимая оценка в 2018 году до 30 сентября 2017 года.

Ответственный: Вохмянина С.А.

Председатель совещания

Т. А. Кухаренко

Секретарь совещания

И.Е. Семенова

Приложение 1

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
заседания Общественного совета по обеспечению и  
формированию независимой системы оценки  
качества работы учреждений культуры, молодежной  
политики и образовательных учреждений в области  
культуры Большеулуйского района

Результаты проведения независимой оценки  
в учреждениях культуры Большеулуйского района в 2017 году

№	Показатели	Наименование учреждений культуры:		
		МБУК «Большеулуйская ЦКС»	МБУК «Большеулуйская ЦБС»	МБУК «Большеулуйский РДК»
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	23,32	17,99	16,68
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	33,8	33,67	40,78
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	16,48	18,03	18,96
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	16,83	18,43	19,67
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	28,59	29,71	36,72
<b>ВСЕГО:</b>		<b>119,02</b>	<b>117,83</b>	<b>132,81</b>

В анкетировании приняли участие **506** получателей услуг.



Приложение 2

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
 заседания Общественного совета по обеспечению и  
 формированию независимой системы оценки качества  
 работы Учреждений культуры, молодежной политики и  
 образовательных учреждений в области культуры  
 Большеулуйского района

Результаты проведения независимой оценки в филиалах МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2017 году

№	Показатель											ВСЕГО МБУК «Большеулуйская ЦКС»					
		Новоеловский СДК	Троицкий СДК	Елгинский СДК	Бобровский СДК	Сучковский СДК	Новникольский СДК	Александровский СДК	Удачинский СДК	Таежкинский СДК	Кытатский СДК	Карабановский СК	Турецкий СК	Черемшанский СК	Новосельский СК	Всего	средний балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	24,34	23,75	24,02	24,3	23,39	23,55	22,86	23,45	23,5	21,39	24,84	22,5	22,5	22,08	326,47	23,32
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	38,77	38,48	38,05	36,06	34,82	32,28	32,72	31,92	33,25	19,35	47,48	30,63	25,0	34,33	473,14	33,8
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) Доброжелательность, вежливость,	18,74	18,52	17,64	18,4	16,61	16,91	16,07	16,81	16,28	11,81	19,38	15,0	15,42	13,13	230,72	16,48
4	компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов) Удовлетворенность	18,46	18,39	18,63	18,49	17,26	17,85	16,31	17,41	16,81	11,53	19,51	17,04	15,42	12,51	235,62	16,83
5	качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	33,27	31,97	32,64	32,83	30,04	28,17	29,08	27,11	26,84	14,56	36,84	27,08	27,92	21,88	400,23	28,59
<b>ВСЕГО:</b>		133,58	131,11	130,98	130,08	122,12	118,76	117,04	116,70	116,68	78,64	148,05	112,25	106,26	103,93	1666,18	119,02

В анкетировании приняли участие **288** человек

Приложение 3

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
 заседания Общественного совета по обеспечению и  
 формированию независимой системы оценки качества  
 работы учреждений культуры, молодежной политики и  
 образовательных учреждений в области культуры  
 Большешулуйского района

**Результаты проведения независимой оценки в филиалах МБУК «Большешулуйская ЦБС» в 2017 году**

№	показатель	Центральная детская библиотека	Березовская сельская библиотека	Новоселовская сельская библиотека	Сучковская сельская библиотека	Новоникольская сельская библиотека	Кытатская сельская библиотека	ВСЕГО МБУК «Большешулуйская ЦБС»	
								всего	средний балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	17,08	18,8	17,65	18,17	17,65	18,56	<b>107,91</b>	<b>17,99</b>
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	33,39	40,32	36,99	37,21	30,74	23,34	<b>201,99</b>	<b>33,67</b>
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	18,21	19,33	17,5	18,59	18,96	15,58	<b>108,17</b>	<b>18,03</b>
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	19,2	19,17	18,46	19,0	19,17	15,59	<b>110,59</b>	<b>18,43</b>
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	32,13	33,71	30,34	33,53	30,62	17,9	<b>178,11</b>	<b>29,68</b>
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>120,01</b>	<b>131,33</b>	<b>120,94</b>	<b>126,5</b>	<b>117,14</b>	<b>90,97</b>	<b>706,89</b>	<b>117,83</b>

В анкетировании приняли участие **187** человек

Приложение 4

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
 заседания Общественного совета по обеспечению и  
 формированию независимой системы оценки  
 качества работы учреждений культуры, молодежной  
 политики и образовательных учреждений в области  
 культуры Большеулуйского района

**Результаты проведения независимой оценки в филиале МБУК  
 «Большеулуйский РДК» в 2017 году**

№	показатель	Дом ремесел	ВСЕГО МБУК «Большеулуйский РДК»	
			всего	средний бал
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	16,68	16,68	16,68
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	40,78	40,78	40,78
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	18,96	18,96	18,96
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	19,67	19,67	19,67
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	36,72	36,72	36,72
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>132,81</b>	<b>132,81</b>	<b>132,81</b>

В анкетировании приняли участие **31** человек



## Приложение 5

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
заседания Общественного совета по обеспечению и  
формированию независимой системы оценки  
качества работы учреждений культуры, молодежной  
политики и образовательных учреждений в области  
культуры Большеулуйского района

### **Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Большеулуйского района**

#### **1. МБУК «Большеулуйская ЦКС»:**

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1999 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении (Кытатский СДК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

обеспечить информированность о дополнительных услугах и доступность их получения (Новоникольский СДК, Александровский СДК, Удачинский СДК, Таежнинский СДК, Кытатский СДК, Турецкий СК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

пересмотреть график работы учреждения с учетом интересов потребителей услуг (Александровский СДК, Кытатский СДК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

повысить уровень доступности учреждения культуры для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями (Новоеловский СДК, Троицкий СДК, Елгинский СДК, Бобровский СДК, Сучковский СДК, Новоникольский СДК, Александровский СДК, Удачинский СДК, Таежнинский СДК, Кытатский СДК, Турецкий СК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

уменьшить время ожидания предоставления услуг (Кытатский СДК, Турецкий СК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

увеличить компетентность персонала учреждения за счет прохождения курсов повышения квалификации, обучения на семинарах и мастер-классах, получения профильного образования (Кытатский СДК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

улучшить (по возможности) материально - техническую базу учреждения за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения спонсоров и т.д. (Новоеловский СДК, Троицкий СДК, Елгинский СДК, Бобровский СДК, Сучковский СДК, Новоникольский СДК, Александровский СДК, Удачинский СДК, Таежнинский СДК, Кытатский СДК, Карabanовский СК, Турецкий СК, Черемшанский СК, Новосельский СК);

усилить рекламную деятельность.

#### **2. МБУК «Большеулуйская ЦБС»:**

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры,



размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1999 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении (Кытатская СБ);

обеспечить информированность о дополнительных услугах и доступность их получения (Центральная детская библиотека, Кытатская СБ);

пересмотреть график работы учреждения с учетом интересов потребителей услуг (Кытатская СБ);

повысить уровень доступности учреждения культуры для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями (Центральная детская библиотека, Березовская СБ, Новоеловская СБ, Сучковская СБ, Новоникольская СБ, Кытатская СБ);

уменьшить время ожидания предоставления услуг (Кытатская СБ);

увеличить компетентность персонала учреждения за счет прохождения курсов повышения квалификации, обучения на семинарах и мастер-классах, получения профильного образования (Кытатская СБ);

улучшить (по возможности) материально - техническую базу учреждения за счет участия в грантовых конкурсах, привлечения спонсоров и т.д. (Березовская СБ, Новоеловская СБ, Сучковская СБ, Новоникольская СБ, Кытатская СБ);

уделить внимание качеству и содержанию полиграфических материалов (Центральная детская библиотека, Березовская СБ, Новоеловская СБ, Кытатская СБ).

усилить рекламную деятельность.

### **3. МБУК «Большеулуйский РДК»:**

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1999 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг).



## Приложение 6

к протоколу № 3 от 14.09.2017  
заседания Общественного совета по обеспечению и  
формированию независимой системы оценки  
качества работы учреждений культуры, молодежной  
политики и образовательных учреждений в области  
культуры Большеулуйского района

### Перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуги в 2018 году

<b>№</b>	<b>Наименование</b>
1.	МБУК «Большеулуйская ЦБС»:
1.1.	<i>Александровская сельская библиотека</i>
1.2.	<i>Бобровская сельская библиотека</i>
1.3.	<i>Бычковская сельская библиотека</i>
1.4.	<i>Симоновская сельская библиотека</i>
1.5.	<i>Сосновоборская сельская библиотека</i>
1.6.	<i>Таежкинская сельская библиотека</i>
1.7.	<i>Удачинская сельская библиотека</i>
2.	МБУК «Большеулуйская ЦКС»:
2.1.	<i>Баженовский сельский клуб</i>
2.2.	<i>Краснолугский сельский клуб</i>
2.3.	<i>Краснозорский сельский клуб</i>
2.4.	<i>Кумырский сельский клуб</i>
2.5.	<i>Сосновоборский сельский дом культуры</i>
2.6.	<i>Симоновский сельский клуб</i>