

Упр. культ.



**КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬШЕУЛУЙСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.04.2017

с. Большой Улуй

№ 104 - п

О внесении изменений в постановление Администрации Большеулуйского района от 19.01.2015 г. № 5-п «О создании Общественного совета по обеспечению и формированию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, молодежной политики и образовательных учреждений в области культуры Большеулуйского района»

В целях обеспечения своевременной реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», руководствуясь статьями 18, 21 Устава Большеулуйского района Красноярского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации Большеулуйского района от 19.01.2015 г. № 5-п «О создании Общественного совета по обеспечению и формированию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, молодежной политики и образовательных учреждений в области культуры Большеулуйского района» следующие изменения и дополнения:

1.1. дополнить постановление пунктом 3 следующего содержания «Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества

оказания услуг организациями культуры Большеулуйского района (приложение 3)», пункты 3, 4, 5 постановления считать соответственно пунктами 4, 5, 6;

1.2. дополнить постановление приложением 3 в редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

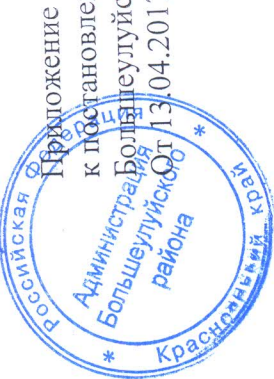
2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы Большеулуйского района по общественно-политической работе Черепанова С.В.

3. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Глава Большеулуйского района



С. А. Любкин



Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры
 Большееулуйского района

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей *
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	официальный сайт организации культуры	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	официальный сайт организации культуры	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10

1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные	0 - 10

			организации культуры	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
3.2.	Соблюдение (заявленных) сроков предоставления установленных услуг	изучение мнения	библиотеки, организации	0 - 10

	услуг организацией культуры	получателей услуг	культурно-досугового типа, иные организации культуры	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации	0 - 10

			КУЛЬТУРЫ		
5.2.	Удовлетворенность техническим обеспечением организации культуры	материально-обеспечением	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
5.3.	Удовлетворенность информацией о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	качеством	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10
5.4.	Удовлетворенность содержанием материалов организации культуры	качеством и полнотой графических материалов	изучение мнения получателей услуг	библиотеки, организации культурно-досугового типа, иные организации культуры	0 - 10