

Красноярская транспортная прокуратура предупреждает о возможном мошенничестве с возвратом средств за авиабилеты.

Новый механизм возврата потраченных средств за билеты установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2020 № 991: российские авиакомпании по заявлению пассажиров оформляют ваучеры на сопоставимую сумму. Деньги могут быть зачислены на специальный депозит пассажиров в личном кабинете на сайте перевозчика или агрегатора по продаже билетов. Благодаря этому пассажир может изменить дату вылета и рейс.

Мошенники воспользовались нововведением, представляясь сотрудником авиакомпании, они сообщают о новой услуге, предлагая купить ваучер у них напрямую. В случае, если гражданин отказывается оформлять ваучер и просит вернуть ему потраченные средства, аферисты обещают помочь «урегулировать вопрос» за определенное вознаграждение. Разговор заканчивается просьбой сообщить данные банковской карты для списания оговоренной суммы, а также код из полученного после этого СМС от банка. Помните, что данная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Если входящий звонок показался подозрительным, проверьте информацию на сайте или в колл-центре авиакомпании.

Обо всех фактах совершения мошеннических действий и хищения денежных средств незамедлительно обращайтесь в полицию с заявлением либо по телефону «02» или «102» с мобильных телефонов.