








На сайте Министерства социальной политики Красноярского края во вкладке «Online сервисы» (в правом верхнем углу страницы) Вы можете самостоятельно:

-  Узнать прожиточный минимум
-  Записаться на прием в территориальные отделения КГКУ «УСЗН»
-  Уточнить информацию о выплатах
-  Получить информацию об остатках средств краевого материнского капитала
-  Изменить способ выплаты и выплатных реквизитов

[www.szn24.ru](http://www.szn24.ru)

По всем вопросам, входящим в компетенцию Управления социальной защиты:

- социальной помощи и поддержки;
  - регламентам подачи заявлений;
  - необходимым документам для обращения;
  - праве на получение мер социальной поддержки;
  - срокам выплат,
  - действующем законодательстве и другим вопросам в сфере Социальной защиты,
- Вы можете обратиться к специалистам единого контакт-центра на горячую линию в рабочее время

понедельник-пятница  
с 09:00 до 18:00  
без перерыва на обед

8-800-100-00-01



8 (391) 212-98-80

Краевое государственное казенное учреждение  
«Управление социальной защиты населения»  
по Красноярскому краю

Узнать статус  
рассмотрения заявления  
по номеру обращения

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

или номеру СНИЛС



Звонить по номеру **122** можно как с мобильных гаджетов, так и со стационарных телефонов. Звонки принимаются ежедневно, круглосуточно. Все звонки бесплатны.

2023



Получить информацию о статусе Вашего заявления можно круглосуточно в автоматическом режиме, позвонив на бесплатную единую горячую линию Правительства Красноярского Края (линия 122):

подготовьте № обращения и/или СНИЛС



после ответа автоинформатора нажмите

3

озвучьте «узнать статус заявления»

следуйте инструкции автоинформатора

По номеру обращения – будет озвучен статус соответствующего обращения в случае подачи заявления через Единый портал государственных услуг или лично в территориальном отделении КГКУ «УСЗН».

По номеру СНИЛС автоинформатор озвучит статусы заявлений за последние 90 дней, вне зависимости от способа подачи обращения (в том числе для заявлений, поданных через МФЦ).



На Едином портале государственных и муниципальных услуг - [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) в целях быстрой и удобной подачи заявлений в электронном виде можно подать заявление с помощью QR-кода

**Подобрали наиболее актуальные меры социальной поддержки:**

- Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг



- Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан



- Предоставление пособия на ребенка



- Выдача сертификата на краевой материнский (семейный) капитал



- Назначение государственной социальной помощи на основании социального контракта отдельным категориям граждан



- Предоставление ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет



Для того, чтоб получить ссылки и QR-коды на все социально значимые услуги, отправьте заявку на адрес электронной почты: [ekc.uszn@u.szn24.ru](mailto:ekc.uszn@u.szn24.ru)

При отсутствии технической возможности или возникновении сложностей в самостоятельной подаче заявления на Едином портале государственных услуг, обратитесь к специалисту территориального отделения КГКУ «УСЗН», заранее подготовив логин и пароль личного кабинета Единого портала государственных услуг.

В случае, если Вы не зарегистрированы на Едином портале государственных услуг, специалист поможет создать личный кабинет и подтвердить учётную запись.